

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО»

П.Б. Волощук

2021 год



ПОЛОЖЕНИЕ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

г. Казань

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – «Комиссия») является объединением обучающихся, преподавателей и сотрудников АНО ПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО» (далее по тексту – образовательная организация), действующим на основе добровольческих усилий по урегулированию конфликтов.

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации прав на образование, в том числе случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающему дисциплинарного взыскания.

1.3. В случае обжалования обучающихся, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, применения к обучающим дисциплинарного взыскания в виде отчисления из образовательной организации решение по данному вопросу выносится комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, создаваемой в образовательной организации.

1.4. В своей работе комиссия руководствуется следующими документами: Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ; стандартами восстановительной медиации, разработанными и утвержденными Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.; настоящим Положением.

1.5. Право на обращение в комиссию имеют как обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, так и педагогические работники образовательной организации.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ

2.1. Целью Комиссии является:

Распространение среди обучающихся, родителей, преподавателей и сотрудников образовательной организации цивилизованных форм разрешения конфликтов. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами Комиссии являются: Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов. Распространение среди обучающихся цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственного поведения. Информирование участников образовательных отношений о принципах и преимуществах восстановительной медиации.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

3.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах.

3.2. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Комиссии, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.3. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Комиссии не разглашать полученные в ходе программ сведения.

3.4. Принцип нейтральности, запрещающий Комиссии принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КОМИССИИ

4.1. Комиссия формируется из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, сотрудников образовательной организации и утверждается приказом директора образовательной организации.

4.2. В состав Комиссии могут входить обучающиеся образовательной организации, достигшие совершеннолетия, преподаватели и сотрудники образовательной организации, готовые на добровольных началах участвовать в разрешении конфликтных ситуаций.

4.3. Руководитель Комиссии назначается приказом директора образовательной организации из числа сотрудников.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ

5.1. Основой для работы Комиссии может служить информация о случаях конфликтного характера, исходящая в устной или письменной форме от обучающихся, преподавателей, администрации образовательной организации, родителей (иных законных представителей).

5.2. Комиссия самостоятельно определяет сроки и этапы проведения заседания по урегулированию споров в каждом конкретном случае.

5.3. Если в ходе примирительных переговоров конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в протоколе заседания конфликтной комиссии или устном соглашении.

5.4. Комиссия помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственности за их выполнение.

5.5. При возникновении проблем в выполнении обязательств Комиссия может проводить дополнительные встречи участников конфликта и помочь участникам осознать причины трудностей и наметить пути их преодоления, что оговаривается в письменном или устном соглашении.

5.6. Деятельность комиссии фиксируется в протоколе, который является внутренним документом образовательной организации.

5.12. Председатель комиссии обеспечивает мониторинг проведенных образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные решением.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

6.1. Комиссии по согласованию с директором образовательной организации предоставляется помещение для собраний и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают комиссии содействие в распространении информации о деятельности Комиссии среди сотрудников и обучающихся.

6.3. Комиссия имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов. Директор образовательной организации содействует комиссии в организации взаимодействия с преподавателями, сотрудниками.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, дисциплинарное действие в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления дисциплинарных действий принимается после получения информации о результатах работы комиссии и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Комиссия может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности и иные предложения, способствующие улучшению психологической атмосферы в образовательной организации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации.