

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

АНО ПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО»



П.Б. Волощук

2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В АНО ПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам АНО ПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО» (далее – Положение, УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО») разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом, иными локальными нормативными актами УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «ДЕЛО».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и правила оказания платных услуг, а также виды этих услуг, регулирует отношения между контрагентами при оказании платных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Перечень платных услуг, предоставляемых УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ «ДЕЛО», приведен в Уставе и иных локальных нормативных актах исполнителя.

1.5. УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО» расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов, утвержденной в установленном порядке. УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО» при исполнении утвержденной сметы доходов и расходов самостоятелен в расходовании средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

## 2. Информация о платных услугах

2.1. УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО», оказывающий платные образовательные и иные услуги, обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

Способами доведения информации до заказчика (обучающегося) могут быть:

- информация на официальном сайте;

- информация на стендах;
- объявления (размещенные в СМИ, доставленные нарочно, почтовой, факсимильной, электронной связью и т.п.);
- буклеты;
- проспекты и пр.

2.3. Информация, доводимая до заказчика (обучающегося) должна содержать следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «ДЕЛО», непосредственно оказывающего платные образовательные и иные услуги, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование органа, ее выдавшего;

в) вид, уровень, направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения;

г) перечень платных образовательных и иных услуг и порядок их предоставления;

д) стоимость образовательных и иных услуг;

е) порядок приема и требования, предъявляемые к поступающим на обучение;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

з) иная информация, которая размещается, публикуется по решению УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «ДЕЛО» и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Порядок оказания платных услуг**

3.1. УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО» оказывает платные услуги на договорной основе. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами, являющимися непосредственными потребителями услуг, или с их представителями, полномочия которых оформлены в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Факт оказания услуг подтверждается составлением двухстороннего акта.

3.2. Заключение договора на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам заключается на основании следующих представленных копий документов:

3.2.1. Для юридических лиц:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- карточка клиента (с указанием банковских реквизитов).

3.2.2. Для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, главная страница и прописка);
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

3.3. УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО» обеспечивает реализацию задания заказчика (обучающегося) путем определения кадрового состава (сотрудники УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «ДЕЛО», педагогические работники, преподаватели, оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера), необходимого для реализации платных услуг. Услуги оказываются в полном объеме в соответствии с образовательной программой и учебным планом.

3.4. УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО» составляет калькуляцию на платные услуги и смету расходов на оказание данных услуг, определяет непосредственного исполнителя данной услуги. В рамках оказания платных услуг УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО» ведет всю необходимую учебную и бухгалтерскую документацию.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие основные сведения:

- полное наименование исполнителя;
- наименование (ФИО) заказчика, контактный телефон;

- ФИО представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего его личность;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, дата регистрации лицензии, срок, на который была выдана лицензия);
- предмет договора (вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), иные сведения);
- права и обязанности сторон;
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (ее части);
- сведения о стоимости услуг, условия расчета;
- основания изменения и расторжения договора;
- ответственность сторон и разрешение споров;
- заключительные положения;
- реквизиты и подписи сторон;
- при необходимости – иные сведения, необходимые для заключения договора и оказания услуги.

3.6. Если плату за обучение осуществляет представитель, то подписывается трехсторонний договор, в соответствии с которым представитель является заказчиком, а лицо, получающее образовательные услуги – потребителем/обучающимся.

3.7. Договор не может содержать условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности.

3.8. Приказ об организации платных образовательных и иных услуг с уточнением видов платных услуг издается до начала оказания данных услуг, в котором определяются: ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению услуг (дополнительная профессиональная программа, программа профессионального обучения и др., учебно-тематический план, расписание занятий, предварительный список для зачисления), привлекаемый преподавательский состав.

3.9. Платные образовательные услуги оказываются в очной, очно-заочной, заочной форме, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Допускается сочетание различных форм обучения.

3.10. При заочной форме обучения (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) договорные отношения возникают после акцепта оферты заказчиком на сайте исполнителя. Данные отношения регулируются специальными локальными актами исполнителя.

#### **4. Ответственность исполнителя и заказчика**

4.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями заключаемого с ним договора.

4.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4.4. Для оказания платных образовательных услуг УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ДЕЛО» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим СанПиН;

- соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

4.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.6. Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей сторона, пострадавшая от нарушения, вправе отказаться от исполнения обязанностей по договору, предупредив об этом другую сторону за 3 дня.

4.8. В случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по договору, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана предупредить другую сторону в письменной форме в разумный срок до начала оказания услуг.

4.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.10. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.11. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.12. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платных образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.13. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.14. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине заказчика его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.

## **5. Стоимость услуг, порядок оплаты**

5.1. Стоимость образовательных и иных услуг определяется на основе калькуляции на каждый вид реализуемых образовательных и иных услуг, разработанных бухгалтером совместно с исполнителями данных услуг и утвержденной директором УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «ДЕЛО».

5.2. Оплата за оказываемые услуги производится наличными расчетами в кассу исполнителя либо в безналичном порядке через банковские организации на счет исполнителя, в том числе с применением облачных технологий (на официальном сайте исполнителя). Подтверждением оплаты является квитанция об оплате.

5.3. Запрещается оплата за оказание платных услуг преподавателям, сотрудникам УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «ДЕЛО», непосредственно оказывающим данные услуги.

5.4. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам, рассчитывается УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ «ДЕЛО» в зависимости от формы обучения, оплаты труда на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5.5. Заказчик (обучающийся) оплачивает образовательные и иные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Руководство деятельностью УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «ДЕЛО» в рамках оказания платных образовательных услуг осуществляет директор УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «ДЕЛО» П.Б. Волощук.

6.2. Настоящее Положение является обязательным для всех структурных подразделений и работников УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «ДЕЛО».